Volume 1, Issue 1, May 2026
E-ISSN : 3163-5059

Journal of Economics and Business Perspectives

ellpub

# Pengaruh Supply Chain Management Dan Kualitas Layanan Internasional Terhadap Kinerja Operasional Travel Goshuttle Kota Bandung

**Nazla Azlya Nurzaini[1], Nurjamilah[2]**

[1]*Fakultas Ilmu Sosial dan Bisnis, Universitas Wanita Internasional*
***Corresponding Author :** *nazlaazlya@gmail.com*

**Citation:** Nazla (2026). **Pengaruh Supply Chain Management dan Kualitas Layanan Internasional Terhadap Kinerja Operasional Travel GoShuttle Kota Bandung.** *Journal of Economics and Bussiness Perspectives*, Volume 1 Issue 1, xx–xx. https://doi.org/0000-0000

**Published:** 28/05/2026

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of Supply Chain Management and international service quality on the operational performance of GoShuttle Travel Bandung. The research is motivated by the increasing competition in the shuttle transportation industry, which requires companies to improve operational effectiveness and service quality. This study employed a quantitative approach using a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to 98 GoShuttle customers in Bandung. The data were analyzed using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression, t-test, F-test, and coefficient of determination with SPSS software. The findings indicate that Supply Chain Management and international service quality significantly influence the company's operational performance. Effective supply chain management and high-quality service are essential factors in improving operational performance within transportation service companies.*

**Keywords:** *Supply Chain Management, International Service Quality, Operational Performance, Shuttle Transportation*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Supply Chain Management dan kualitas layanan internasional terhadap kinerja operasional pada Travel GoShuttle Kota Bandung. Penelitian dilatarbelakangi oleh meningkatnya persaingan industri jasa transportasi travel shuttle yang menuntut perusahaan untuk meningkatkan efektivitas operasional serta kualitas pelayanan kepada pelanggan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Data

*© 2026 The Authors. Published by Ell Publication and Research Center for International Development Studies. This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0)*

diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 98 responden yang merupakan pengguna jasa Travel GoShuttle Kota Bandung. Teknik analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji F), dan koefisien determinasi dengan menggunakan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Supply Chain Management dan kualitas layanan internasional berpengaruh terhadap kinerja operasional perusahaan. Temuan ini menunjukkan bahwa pengelolaan rantai pasok yang efektif dan peningkatan kualitas layanan merupakan faktor penting dalam meningkatkan efektivitas operasional perusahaan jasa transportasi.

**Keywords: :** Supply Chain Management, Kualitas Layanan Internasional, Kinerja Operasional, Travel Shuttle.

## PENDAHULUAN

Sektor transportasi merupakan salah satu sektor strategis yang berperan penting dalam mendukung pertumbuhan ekonomi nasional. Peningkatan mobilitas masyarakat, aktivitas perdagangan, serta perkembangan sektor jasa menyebabkan kebutuhan terhadap layanan transportasi semakin meningkat. Berdasarkan data yang digunakan dalam penelitian ini, sektor transportasi dan pergudangan memberikan kontribusi yang signifikan terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) Indonesia serta terus mengalami pertumbuhan dari tahun ke tahun.

Salah satu bentuk layanan transportasi yang berkembang pesat adalah jasa travel shuttle. Layanan ini banyak diminati karena menawarkan fleksibilitas waktu keberangkatan, kenyamanan perjalanan, serta akses antarkota yang lebih mudah dibandingkan beberapa moda transportasi lainnya. Kota Bandung merupakan salah satu pusat bisnis travel shuttle di Provinsi Jawa Barat dengan tingginya mobilitas masyarakat pada rute Bandung–Jakarta, Bandung–Bekasi, dan kota-kota lainnya. Kondisi tersebut mendorong perusahaan travel untuk terus meningkatkan kualitas operasional agar mampu bersaing di tengah perkembangan industri transportasi.

GoShuttle merupakan salah satu perusahaan travel shuttle yang beroperasi di Kota Bandung. Meskipun memiliki peluang pasar yang besar, perusahaan masih menghadapi berbagai kendala operasional, antara lain koordinasi armada yang belum optimal, keterlambatan keberangkatan, keterbatasan armada cadangan, serta keluhan pelanggan mengenai kenyamanan dan ketepatan waktu pelayanan. Berbagai kondisi tersebut menunjukkan bahwa efektivitas operasional perusahaan masih perlu ditingkatkan.

Peningkatan kinerja operasional perusahaan tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan perusahaan dalam mengelola armada, tetapi juga oleh efektivitas penerapan Supply Chain Management (SCM). Dalam perusahaan jasa transportasi, SCM tidak hanya berkaitan dengan aliran barang, tetapi juga mencakup koordinasi informasi, pengelolaan jadwal, kerja sama dengan mitra operasional, serta integrasi proses pelayanan sehingga aktivitas perusahaan dapat berjalan secara


© 2025 by Nazla Azlya Nurzaini[1], Nurjamilah[2]

efektif dan efisien.

Selain Supply Chain Management, kualitas layanan juga menjadi faktor penting dalam mempertahankan kepuasan pelanggan. Pemberian layanan yang cepat, tepat waktu, aman, dan sesuai harapan pelanggan akan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap perusahaan. Sebaliknya, kualitas layanan yang tidak konsisten dapat menurunkan kepuasan pelanggan dan berdampak pada penurunan kinerja operasional perusahaan.

Berdasarkan fenomena tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Supply Chain Management dan kualitas layanan internasional terhadap kinerja operasional Travel GoShuttle Kota Bandung. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu administrasi bisnis, khususnya pada bidang manajemen operasional jasa transportasi, sekaligus menjadi bahan evaluasi bagi perusahaan dalam meningkatkan efektivitas operasional dan kualitas pelayanan kepada pelanggan.

## METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei untuk menganalisis pengaruh *Supply Chain Management* dan Kualitas Layanan Internasional terhadap Kinerja Operasional Travel GoShuttle Kota Bandung. Penelitian dilakukan pada pelanggan GoShuttle Bandung sebagai subjek penelitian, sedangkan objek penelitian terdiri atas tiga variabel, yaitu *Supply Chain Management* (X1), Kualitas Layanan Internasional (X2), dan Kinerja Operasional (Y).

Populasi dalam penelitian ini adalah pelanggan GoShuttle Bandung. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik non-probability sampling menggunakan pendekatan *purposive sampling*, yaitu pemilihan responden berdasarkan kriteria tertentu yang sesuai dengan tujuan penelitian. Responden penelitian merupakan pelanggan yang pernah menggunakan layanan GoShuttle Bandung sehingga memiliki pengalaman langsung dalam menilai aktivitas operasional dan kualitas pelayanan perusahaan. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 98 responden**.**

Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disusun berdasarkan indikator masing-masing variabel penelitian. Pengukuran setiap pernyataan menggunakan skala Likert lima tingkat, mulai dari skor 1 yang menunjukkan sangat tidak setuju hingga skor 5 yang menunjukkan sangat setuju. Variabel *Supply Chain Management* (X1) diukur melalui beberapa aspek yang berkaitan dengan pengelolaan aktivitas operasional, termasuk kesiapan armada, koordinasi, serta ketepatan dan kelancaran proses perjalanan. Kualitas Layanan Internasional (X2) diukur menggunakan pendekatan servqual yang mencakup dimensi *tangibles, reliability, responsiveness, assurance,* dan *empathy*. Sementara itu, Kinerja Operasional (Y) diukur berdasarkan indikator yang menggambarkan efektivitas dan kelancaran operasional perusahaan travel.

Sebelum digunakan dalam analisis, instrumen penelitian terlebih dahulu diuji melalui uji validitas dan uji reliabilitas untuk memastikan bahwa setiap item pernyataan mampu mengukur variabel penelitian secara

*© 2026 The Authors. Published by Ell Publication and Research Center for International Development Studies. This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0)*

tepat dan konsisten. Selanjutnya, data dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Analisis deskriptif digunakan untuk mengetahui gambaran masing-masing variabel penelitian, sedangkan regresi linear berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh *Supply Chain Management* dan Kualitas Layanan Internasional terhadap Kinerja Operasional, baik secara parsial maupun simultan.

Pengujian hipotesis dilakukan melalui uji t untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen secara parsial terhadap Kinerja Operasional dan uji F untuk mengetahui pengaruh *Supply Chain Management* dan Kualitas Layanan Internasional secara simultan terhadap Kinerja Operasional. Selain itu, koefisien determinasi ($R^2$) digunakan untuk mengetahui besarnya kontribusi kedua variabel independen dalam menjelaskan variasi Kinerja Operasional.

## HASIL DAN DISKUSI

### 1. Hasil Uji Validitas

| Pernyataan | *r* hitung | *r* table | Kesimpulan |
|---|---|---|---|
| X1.1 | 0,524 | 0,198 | Valid |
| X1.2 | 0,512 | 0,198 | Valid |
| X1.3 | 0,538 | 0,198 | Valid |
| X1.4 | 0,511 | 0,198 | Valid |
| X1.5 | 0,432 | 0,198 | Valid |
| X1.6 | 0,641 | 0,198 | Valid |
| X1.7 | 0,498 | 0,198 | Valid |
| X1.8 | 0,684 | 0,198 | Valid |

| Pernyataan | *r* hitung | *r* table | Kesimpulan |
|---|---|---|---|
| X2.1 | 0,786 | 0,198 | Valid |
| X2.2 | 0,841 | 0,198 | Valid |
| X2.3 | 0,775 | 0,198 | Valid |
| X2.4 | 0,844 | 0,198 | Valid |
| X2.5 | 0,846 | 0,198 | Valid |


© 2025 by Nazla Azlya Nurzaini[1], Nurjamilah[2]

| Pernyataan | *r* hitung | *r* table | Kesimpulan |
|---|---|---|---|
| X2.6 | 0,768 | 0,198 | Valid |
| X2.7 | 0,850 | 0,198 | Valid |
| X2.8 | 0,838 | 0,198 | Valid |
| X2.9 | 0,876 | 0,198 | Valid |
| X2.10 | 0,871 | 0,198 | Valid |

| Pernyataan | *r* hitung | *r* table | Kesimpulan |
|---|---|---|---|
| Y.1 | 0,677 | 0,198 | Valid |
| Y.2 | 0,850 | 0,198 | Valid |
| Y.3 | 0,800 | 0,198 | Valid |
| Y.4 | 0,722 | 0,198 | Valid |
| Y.5 | 0,742 | 0,198 | Valid |
| Y.6 | 0,803 | 0,198 | Valid |
| Y.7 | 0,550 | 0,198 | Valid |
| Y.8 | 0,637 | 0,198 | Valid |

*Sumber: Data di olah peneliti 2026*

Berdasarkan dari hasil uji validasi Supply Chain Management, Kualitas Layanan Internasional dan Kinerja Operasional menunjukan bahwa nilai r hitung lebih besar dari r table (0,198). Sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh butir penyataan adalah valid dan layak digunakan dalam penelitian ini.

**2. Uji Reliabilitas**

| Variabel | Cronbach's Alpha | Ketereangan |
|---|---|---|
| *Supply Chain Management* | 0,652 | Reliabel |

© 2026 The Authors. Published by Ell Publication and Research Center for International Development Studies. This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0)

| Variabel | Cronbach's Alpha | Ketereangan |
|---|---|---|
| Kualitas Layanan Internasional | 0,951 | Reliabel |
| Kinerja Operasional | 0,872 | Reliabel |

*Sumber: Data di olah peneliti 2026*

Dari hasil uji reliabilitas diketahui bahwa selutuh variabel dalam penelitian ini memeiliki nilai *cronach's Alpha* > 0,60. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa intrumen kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini telah memenuhi syarat reliabel, dan layak digunakan dalam tahap analisis lebih lanjut.

**3. Uji Asumsi Klasik**

**1) Uji Normalitas**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

| | | Unstandardized Residual |
|---|---|---|
| N | | 98 |
| Normal Parameters[a,b] | Mean | -,2749836 |
| | Std. Deviation | 2,87627676 |
| Most Extreme Differences | Absolute | ,080 |
| | Positive | ,035 |
| | Negative | -,080 |
| Test Statistic | | ,080 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | ,122[c] |

*Sumber: Data di olah peneliti 2026*

Nilai Signifikan kolmogorov-Smirnov sebesar 0,122 > dari 0,5 menunjukan data di atas residual berdistribusi normal.


© 2025 by Nazla Azlya Nurzaini[1], Nurjamilah[2]

### 2) Uji Multikolinearitas

**Coefficients[a]**

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | | | Collinearity Statistics | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | B | Std. Error | Beta | t | Sig. | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | 7,291 | 1,881 | | 3,877 | ,000 | | |
| | x1 | -,163 | ,072 | -,130 | -2,272 | ,025 | ,818 | 1,222 |
| | x2 | ,686 | ,043 | ,910 | 15,879 | ,000 | ,818 | 1,222 |

a. Dependent Variable: y

*Sumber: Data di olah peneliti 2026*

Berdasarkan hasil uji Glejser menunjukan bahwa nilai signifikan dari variabel Supply Chain Management adalah 0,025 > 0,05 sehingga tidak terdapat gejala heteroskedastisitas.

### 3) Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients[a]**

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | B | Std. Error | Beta | t | Sig. |
| 1 | (Constant) | 2,616 | 1,101 | | 2,376 | ,020 |
| | Supply Chain Management | ,015 | ,042 | ,040 | ,356 | ,722 |
| | Kualitas Layanan Internasional | -,017 | ,025 | -,076 | -,670 | ,505 |

a. Dependent Variable: Abs_res

*Sumber: Data di olah peneliti 2026*

### 4) Uji Regresi Linier Berganda

**Coefficients[a]**

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | B | Std. Error | Beta | t | Sig. |
| 1 | (Constant) | 7,291 | 1,881 | | 3,877 | ,000 |
| | x1 | -,163 | ,072 | -,130 | -2,272 | ,025 |
| | x2 | ,686 | ,043 | ,910 | 15,879 | ,000 |

a. Dependent Variable: Y

*Sumber: Data di olah peneliti 2026*

Berdasarkan hasil data nilai koefisien yang muncul gambar diatas, diperoleh nilai-nilai sebagai berikut:

1. Nilai konstant (a) = 7,291
2. Koefisien Regresi *Supply Chain Management* (X1) = -0,163
3. Koefisien Regresi Kualitas Layanan Internasional (Y) = 0,686,

$Y = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + e$

© 2026 The Authors. Published by Ell Publication and Research Center for International Development Studies. This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0)

$Y=7{,}291-0{,}163X_1+0{,}686X2$

**4. Uji Hipotesis**

**1) Uji Parsial (Uji t)**

**Coefficients[a]**

| Model | | Unstandardized Coefficients B | Unstandardized Coefficients Std. Error | Standardized Coefficients Beta | t | Sig. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | (Constant) | 7,291 | 1,881 | | 3,877 | ,000 |
| | Supply Chain Management | -,163 | ,072 | -,130 | -2,272 | ,025 |
| | Kualitas Layanan Internasional | ,686 | ,043 | ,910 | 15,879 | ,000 |

a. Dependent Variable: Kinerja Operasional

*Sumber: Data di olah peneliti 2026*

Karena t hitung -2,272 dengan nilai signifikansi 0,025. Karena nilai signifikansi 0,025 < 0,05, maka $H_0$ ditolak dan Ha diterima Hal ini menunjukkan bahwa *Supply Chain Management* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Operasional. Sedangkan Kualitas Layanan Internasional memiliki nilai t hitung sebesar 15,879 dengan nilai signifikansi 0,000. Karena nilai signifikansi 0,000 < 0,05, maka $H_0$ ditolak dan Ha diterima. Hal ini menunjukkan bahwa Kualitas Layanan Internasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Operasional.

**2) Uji Simultan (Uji F)**

**ANOVA[a]**

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Regression | 2359,948 | 2 | 1179,974 | 138,411 | ,000[b] |
| | Residual | 809,888 | 95 | 8,525 | | |
| | Total | 3169,837 | 97 | | | |

a. Dependent Variable: Kinerja Operasional

b. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan Internasional, Supply Chain Management

*Sumber: Data di olah peneliti 2026*

Berdasarkan tabel diperoleh F sebesar 138,411 dengan nilai sig < 0,000 nilai signifikan tersebut lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel supply chain management dan kualitas layanan internasional secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional.

**KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Supply Chain Management dan Kualitas Layanan Internasional terhadap Kinerja Operasional Travel GoShuttle Kota Bandung, dapat


© 2025 by Nazla Azlya Nurzaini[1], Nurjamilah[2]

disimpulkan bahwa kedua variabel tersebut memiliki pengaruh terhadap kinerja operasional perusahaan. Hasil analisis menunjukkan bahwa Supply Chain Management berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional, sedangkan Kualitas Layanan Internasional juga berpengaruh signifikan dan memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kinerja operasional.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas layanan yang baik mampu meningkatkan efektivitas operasional perusahaan melalui pelayanan yang lebih andal, responsif, serta sesuai dengan harapan pelanggan. Di sisi lain, perusahaan juga perlu melakukan evaluasi terhadap penerapan Supply Chain Management agar pengelolaan operasional, koordinasi armada, dan aliran informasi dapat berjalan lebih optimal sehingga mampu mendukung peningkatan kinerja operasional secara berkelanjutan.

**REFERENSI**


Maulida, D., Heksarini, A., & Nadir, M. (2021). *Pengaruh Supply Chain Management terhadap Kinerja Operasional.* Jurnal Ilmu Manajemen Mulawarman (JIMM(, 6(4)

Enjeli Somar, Asep Suparman, & Paulus Raga. (2021). *Peningkatan kinerja operasional perusahaan jasa pengurusan transportasi dalam meningkatkan kepuasan pelanggan* MBR (Management and Business Review), 5(2), 188–201.

Rosemiati, E., & Sari, R. M. (2025). *Analisis supply chain management sebagai strategi peningkatan kinerja operasional PT XYZ*. Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING), 8(4), 2995–3011

Manullang, R. S., Marfiana, A., Mulyani, S. D., Levana Dhia Prawati, Amalia Puspita Wardhani, Hamzah, N.,

Tahar, A., Bandi, B., Mangoting, Y., Christopher, C., Kriwangko, N., & Adriyani, W. (2024). Analisis Pengaruh Perception of Fairness dan Trust in Government terhadap Voluntary Tax Compliance dengan Pemoderasi Religiusitas. *Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi*, *5*(2), 193–212.

Alkarni, H. W. (2014). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Shuttle Travel terhadap Kepuasan Pelanggan Cipaganti Pasteur Bandung*. Universitas Telkom, Bandung.

Putra, F. M. A., & Indrawati, N. K. (2023). *Studi Kepuasan Penumpang terhadap Kinerja Pelayanan Travel (Shuttle Service) Rute Bandung–Jakarta Selatan*.

Serlin Serang, A. A. T. D., & Baso, A. R. (2023). *Pengaruh Total Quality Management dan Supply Chain Management terhadap kinerja operasional*. SEIKO: Journal of Management & Business, 6(2), 327 337

Quality (SERVQUAL) untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan. *Jurnal OPSI*, 12(1),1–11.

Liow, F. E. R. I., Indrawati, R. A., Latuconsina, Z., Hasnawati, & Faozi, M. I. (2024). *Operations Management: Roles and Duties of Suppliers and Shippers in Supply Chain Management*.


*© 2026 The Authors. Published by Ell Publication and Research Center for International Development Studies. This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0)*

International Journal of Economics (IJEC), 3(1), 604–610.

Putra, F. M. A. M., & Indrawati, N. K. (2023). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Kinerja Operasional*. Jurnal Management Risiko dan Keuangan, 2(3), 243 254.

Sinawati, S., Saputra, I. T., & Hafid, M. (2023). Analisa kualitas layanan pada program studi sistem informasi menggunakan metode servqual dan kano. *Sebatik*, 27(1)

Wulliam., Miftahul, I., Syukriansyah, A., Sembiring, E,.I., & Rinaldo, A.V.I (2022). Analisis penerapan *supply chain management* berbasis sistem ERP terhadap kinerja PT. Nestle. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika,* 15 (2), 361 371

Taufiq Hidayatulloh. (2004). Digitalisasi *Supply Chain Management* dan kinerja perusahaan : Analisis blibliometrik. *Jurnal ilmiah MEA (Manajemen,*

Oktaviani. (2025). *Analisis Implementasi Supply Chain Management dalam Meningkatkan Kinerja Operasional Studi Kasus: PT Bintang Samudra Indonusa*. Aksioma: Jurnal Manajemen, 4(1), 33–47

Serlin Serang, A. A. T. D., & Baso, A. R. (2023). *Pengaruh Total Quality Management dan Supply Chain Management terhadap kinerja operasional*. SEIKO: Journal of Management & Business, **6**(2), 327 337

V. Wiratna Sujarweni. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Iba, Z., & Wardhana, A. (2023). *Metode Penelitian*. Bandung: Eureka Media Aksara.

Muhrim, N. (2025). *Buku Ajar Pengantar Ilmu Administrasi Bisnis*. Gemilang Press indonesia. Hanafi, & Sundari (2023). *Administrasi Bisnis*. Yogyakarta

Nur Widyawati et al. (2024). *Ilmu Administrasi Bisnis: Suatu Pengantar*. Bandung: Eureka Media Aksara.

Hanafi, I., & Sundari, E. (2023). *Pengantar Manajemen dan Bisnis*. UIR PRESS

Terry, G. R (2019). Prinsip-Prinsip Manajemen. Jakarta: Bumi Aksara

Sondang P. Siagian. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Hanifah, & Sundari. (2023). *Administrasi Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Sondang P. Siagian. (2020). *Filsafat Administrasi* (Edisi Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.

Jacobs, F. R., & Chase, R. B. (2023). *Operations and Supply Chain Management* (17th ed.). York: McGraw-Hill Education.

Jay Heizer, Barry Render, & Chuck Munson. (2020). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management* (13th ed.). Boston: Pearson Education.

Sunil Chopra, & Peter Meindl. (2016). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation* (6th ed.). Boston: Pearson Education.

Christopher, M. (2016). *Logistics & Supply Chain Management* (5th ed.). Harlow: Pearson Education



© 2025 by Nazla Azlya Nurzaini[1], Nurjamilah[2]

Limited.

Tjiptono, F. (2022). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima (Edisi 4)*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Lie, Darwin, *et.al*. 2022. *Pengantar Manajemen Operasional*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Slack, N., Brandon-Jones, A., & Burgess, N. (2022). *Operations and process management* (6th ed.). Pearson Education.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sujarweni, V. W. (2023). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. PUSTAKABARUPRESS.

Creswell, J. W. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (5th ed.).* CA: SAGE Publications.

Hartono. (2019). *Metode Penelitian*. Zanafa Publishing.

Nartin, Fathurrahman, Deni, A., & Santoso, Y. H. (2024). *METODE PENELITIAN KUALITATIF*. Publisher: Yayasan Cendekia Mulia.

Sumadi Suryabrata. (2018). *Metodologi Penelitian*. PT RajaGrafindo Persada.

Hermawan, A., & Yusup, P. M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Prenada media.

Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. SUKA-Press UIN Sunan \ Kalijaga

Sukwika, T. (2023). Metode Penelitian Dasar Praktik dan Penerapan Berbasis ICT. In *PT. Mifandi Mandiri Digital*. PT. Mifandi Mandiri Digital.

Zed. (2018). *Metode Penelitian Kepustakaan*. Yayasan Obor Indonesia

Indriantoro, & Supomo. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen (Edisi 3)*. BPFE.

Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26 (10th ed.)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro

*© 2026 The Authors. Published by Ell Publication and Research Center for International Development Studies. This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0)*

Sukwika, T. (2023). Metode Penelitian Dasar Praktik dan Penerapan Berbasis ICT. In *PT. Mifandi Mandiri Digital*. PT. Mifandi Mandiri Digital.

Sujarweni, V. W. (2023). *Metodologi penelitian bisnis dan ekonomi.* Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Badan Pusat Statistik. (2025). *Produk Domestik Bruto Indonesia Menurut Lapangan Usaha Tahun 2025*.

Badan Pusat Statistik. (2025). *Produk Domestik Bruto Indonesia Menurut Lapangan Usaha Tahun 2010–2025*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.

Detik.com. (2025). *10 Provinsi dengan Pemudik Nataru 2025/2026 Terbanyak*.

Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat. (2025). *Produk Domestik Regional Bruto Jawa Barat Menurut Lapangan Usaha Tahun 2024-2025*.

Katadata. (2025). *PDRB ADHB Sektor Transportasi dan Pergudangan Menurut Provinsi*.

Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat. (2025). *Provinsi jawa Barat Dalam Angka* 2025 Bandung: BPS Provinsi Jawa Barat.

Dinas Perhubungan Kota Bandung. (2025). *Data Transportasi dan Mobilitas Kota Bandung Tahun 2025.* Bandung: Dinas Perhubungan Kota Bandung

Katadata. (2025). *PDRB ADHB Sektor Transportasi dan Pergudangan Menurut Provinsi*



© 2025 by Nazla Azlya Nurzaini[1], Nurjamilah[2]